

## ～チケットご購入・ご来場の前に必ずご一読ください～

現在新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑み、本公演では、下記の対策を実施させていただきます。公演へのご来場にあたり、必ずご一読ください。ご来場いただく皆さまの健康と安全を守るため、ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ※ 今後、政府及び各自治体の発表や行政機関の指導等により対策情報、(開場・開演時間など)公演情報を更新する可能性がありますので、都度ご確認をお願いいたします。
- ※ 公演は開催制限の目安に基づき会場が設定する人数（最大収容人数の 50%以下）にて全席指定での開催となります。
- ※ 原則、公演中止・延期以外の払い戻しは不可となりますので、予めご了承ください。
- ※ 前後左右の空席はなく、お隣に他のお客様がいらっしゃることを予めご了承の上、チケットのご購入をお願いいたします。
- ※ コインロッカー使用の可否、喫煙所の有無、グッズ販売時間、ドリンク代の決済方法などについては、会場ごとに異なり、また今後変更の可能性もある為、各公演の約 1 週間前を目安にご案内させていただきます。

## <新型コロナウイルス 感染防止対策のご案内>

### 【皆さまへのお願い】

- ご自身の健康に十分ご注意ください。
- 当日は、ご来場前にご自身でも必ず検温をお願いいたします。
- 会場内はマスク着用となります。必ず不織布マスクのご持参とご着用をお願いいたします。
- 厚生労働省が推奨する、新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA)、大阪コロナ追跡システムへのご登録にご協力をお願いいたします。
- BIGCAT では来場者登録フォームを導入しています。大阪公演当日ご入場前に、下記のリンク先から、ご登録をしていただき、ご入場時に返信メールをご提示ください。

<https://forms.gle/UuVYgGsat8mAu5CK8>

(簡単な問診回答欄もありますので、公演日当日午前 6:00 以降に登録をお願いします。)

- ※ チケット購入者及び同行者の個人情報、当日の来場者情報は、会場内で新型コロナウイルス感染者が出た場合、保健所・各自治体等の公的機関から開示要請を受けた際に情報提供いたします。取得した個人情報は、上記以外の目的では使用いたしません。
- ※ 会場 BIGCAT の感染予防対策の取り組み、<https://bigcat-live.com/news/saikai>

### 【会場での感染防止対策】

- 感染予防対策の一環として、分散入場を実施する場合があります。集合時間については、各公演の約 1 週間前にご案内予定です。
- 整列時は、フットマークや係員の誘導にて、フィジカルディスタンスを確保させていただきます。
- 入場時に検温、手指の消毒をさせていただきます。
- 客席内は可能な限り換気を徹底させていただきます。
- ドアノブ・手摺りなどの共有部分は、こまめに消毒させていただきます。

### 【注意事項】

- チケット購入者様の個人情報は、行政機関と共有させていただく場合がございます。
- ご自身の座席の下に、お手荷物等を置くことは可能ですが、気になる方は恐れ入りますがビニール袋等をご持参ください。

- お手洗いはできるだけご来場前にお済ませいただきますようお願いいたします。
- 車椅子でご来場の場合は、チケットご購入後、開催の1週間前までに各公演の問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。
- 下記条件に該当する方は、当日ご入場をお断りさせていただきます。その場合、チケット代および購入時に発生した手数料等の払い戻しはいたしかねます。
  - ① 公演前2週間以内に海外渡航歴のある方で陰性の証明が不可能な方
  - ② 37.5°C以上の発熱のある方や、泥酔されている方、または咳・だるさ・鼻水・頭痛・嘔吐・臭覚味覚障害等の症状のある方
  - ③ 同居家族や身近な知人に感染者もしくは感染が疑われる方がいる（濃厚接触があった方）
- 入退場口やロビー・化粧室等においても、お客様同士の距離を保っていただきますよう、お願いいたします。
- 開場待機中及び、会場内での大声での歓談や発声、お席からの不要なご移動や通路での滞留など、他のお客様のご迷惑になる行動はお控えください。
- 公演中の声出し・撮影・録画・録音等は一切禁止いたします。
- 係員がマスク・手袋・フェイスシールド等を着用してご案内させていただきます場合がございます。
- 係員の指示に従っていただけない場合は退場させていただきます。
- 感染リスク低減のため、ファンレター・プレゼント（お花含む）はご辞退させていただきます。
- 上記の注意事項をお守りいただかず、ご入場をお断りまたは途中退場していただく場合は、一切の払い戻しをいたしかねます。

ご来場のお客様には、ご面倒をお掛けしご協力頂く事も多々ございますが、今後も行政機関の指導により対策内容、情報を更新する場合がございますので、随時オフィシャルサイト・オフィシャルSNSなどのご確認をお願い致します。